

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
1.	כללי	הבקשה נדחית.
2.	7.4-ו 2	הבקשה נדחית. יחד עם זאת המשרד מעוניין בביצוע ההתקשרות, ובבחירת מציע זוכה בהקדם האפשרי, וזאת מבלי לפגוע בהוראות המכרז.
3.	3.3.1	מהיכן ההודעות והעדכונים, האם נדרשת מערכת admin להפצתם עם סגמנטציה.
4.	3.3.2	האם נקבל הנחיות/קריטריונים לזיהוי דיווחים לא אמין או שנצטרך לבנות לבד?
5.	3.3.5	האם נדרש Dashboard עם גרפים וסינונים וכיוצ"ב.
6.	3.6.4	לא ניתן לחזות היום תצורה ופונקציונאליות של מערכות הפעלה עתידיות, כמו גם לתמחר נושא זה. נבקש שנושא זה יבוצע כשוי"שים.
7.	3.6.4	הבקשה נדחית. הספק נדרש לבצע התאמות לסמרטפונים וטאבלטים אשר הדגם שלהם תופס יותר מ 5% נתח השוק. מערכות ההפעלה הנתמכות מוגדרות בסעיף 3.7.10 במסמכי המכרז.
8.	3.7.8	זמן התגובה המוגדר הוא רמת השירות הנדרשת, ככל שהדברים תלויים בשירותים להם מתחייב המציע במסגרת המכרז.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
9. 3.7.12	נבקש להבהיר כי העברת קבצי המקור ו/או קבצי קוד המקור תעשה בכפוף לקבלת מלוא התמורה על-ידי הספק בגין השירותים שיסופקו על-ידו עד לאותו מועד בו הוא נדרש להעביר קבצים אלה למשרד.	הבקשה נדחית.
10. 3.7.16	מה צפי הנפחים וכמות הפניות (מס' פניות בו זמנית)?	להערכת המשרד עשרות פניות בו זמנית.
11. 6.1.3	המציע הוא חברה ציבורית ועל כן תדפיס רשם החברות אינו משקף את בעלי המניות של המציע, נבקש לצרף תדפיס מאתר הבורסה לני"ע במקום	הבקשה נדחית, יחד עם זאת, וככל שהמציע הוא חברה ציבורית, יגיש המציע את המוגדר במסמכי המכרז, לרבות התייעוד הנדרש בסעיף 6.1.3 למסמכי המכרז, ובנוסף יגיש המציע תדפיס מאתר הבורסה לני"ע.
12. 7.2	נבקש כי זכות המשרד לחילוט הערבות תמומש בכפוף למתן הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש.	הבקשה נדחית. המקרים בהם רשאי המשרד לחלט את הערבות מוגדרים בסעיף 7.2 למסמכי המכרז, ובאחריות המציעים לעמוד בתנאי סעיף 7.2 כדי שלא תחולט ערבותם.
13. 8.5	נבקש לשקול להפחית את סכומי הקנסות אשר הם גבוהים מאד, עלולים להגיע לאלפי שקלים ללא פרופורציה לסך התמורה לפי מכרז זה. שנית, נבקש לקבוע כי סך כלל הקנסות שיכול שיוטלו על הספק לפי המכרז וההסכם גם יחד, יוטלו על הספק רק בנסיבות הנתונות שבשליטת הספק ורק לכיסוי נזקים שנגרמו בפועל למשרד ובכל מקרה סך הקנסות לא יעלה על 10% מהתמורה לפי הצעת הספק. בהתאם, נבקש למחוק את המשפט "הקנסות המפורטים להלן יחושבו ללא קשר ובמצטבר ליעדי השירות והקנסות המפורטים לעיל".	תשובה תינתן בהמשך.
14. ="	נבקש לקבוע כי הפחתת התמורה תעשה לאחר מתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש.	הבקשה נדחית. באחריות המציע הזוכה לעמוד בתנאי המכרז ע"מ שהתמורה לה הוא זכאי לא תופחת.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
15.	"="= נבקש להוסיף לאחר המילה "מהמשרד" את המילים "מכוח מכרז זה".	הבקשה נדחת. ראה מענה לשאלה 13.
16.	"="= נבקש להבהיר כי הכוונה ב"יום עבודה" היא לימים א'-ה' וכי "יום עבודה" אינו כולל ערבי חג וחגים.	הבקשה נדחת. "יום עבודה" הוא ימים א' ועד ה' (כולל ה'), וימי חול המועד.
17.	"="= נבקש כי ייקבע כמקובל כי האמור בסעיף זה לא יחול והספק לא יהא אחראי לתיקון תקלה שנגרמה בשל איזה מהמקרים הבאים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים או תוצריהם, או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים השירותים או תוצריהם, או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן. (9) תקלות שאינן קשורות במישרין לעבודה שביצע הספק.	הבקשה נדחת.
18.	8.5 האם התחלת טיפול מחוץ לשעות העבודה מתייחס גם לשבת, חג, ערב שבת, ערב חג.	הבקשה נדחת. התחלת טיפול מחוץ לשעות העבודה אינה מתייחסת לשבתות, וחגי ישראל. ימי חול המועד אינם חגי ישראל לצורך הגדרת השירות הנדרש, ויש להתחיל בהם טיפול בתקלה בשעות העבודה ומחוץ לשעות העבודה.
19.	8.5 אנא אשרו, כי תקצו צוות של המשרד שילוה את הספק בטיפול בתקלות בחלון הזמן (SLA) המוגדר בסעיף זה.	הספק נדרש לעמוד ב- sla שהוגדר, וככל שאי עמידה ב sla תגרם בעקבות אי זמינות של צוות המשרד, האירוע יוחרג.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
20. 8.5.1	נבקש, כי זמן התחלת טיפול בתקלה משביתה בשעות העבודה יחל לאחר שעה מקבלת הודעה.	הבקשה נדחית, מכיוון שמשמעות ההיענות לבקשה היא הקלה בתנאי ה-sla המוגדרים במסמכי המכרז.
21. 8.5.4 ו- 8.5.5	נבקש לשקול להגדיר יעד שירות אחר, אשר אי עמידה בו עלולה לגרור הטלת קנסות על הספק והפחתת התמורה המגיעה לו לפי מכרז זה, שכן המציאות מוכיחה שלא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם שירותי המחשוב.	הבקשה נדחית. השירות המבוקש במסמכי המכרז הוא השירות הנדרש למשרד.
22. =	יש להגדיר את מהות התקלות - משביתה, חמורה ורגילה.	המשרד יגדיר את סיווג התקלות אד-הוק, וע"פ שיקול דעתו, וזאת מכיוון שמאפייני התקלות אינם ידועים בזמן כתיבת מסמכי המכרז.
23. 9.2.3.8	האם כלל הנתונים (דיווחים, אזרחים וכיו"ב) ישמרו בענן ?	לא. ראה סעיף 2.13 עמוד 56 במסמכי המכרז.
24. =	האם ישנן דרישות אבטחה ייעודיות (הצפנת DATA לא תעבורה) ?	המציע הזוכה נדרש לנהל סיכונים בנושא, ובמידה שהמציע הזוכה החליט שנדרשת הצפנה, יש לציין זאת בהצעת המציע.
25. =	האם ה- data center יכול להיות מחוץ לישראל ?	הפתרון חייב להיות מיושם בסביבת הענן הציבורי של חברת מיקרוסופט, מיקום השרתים יהיה ע"פ הנחיות אבטחת המידע של המשרד, וע"פ מסמכי המכרז, לרבות המוגדר בסעיף 2.4 בעמוד 52 במסמכי המכרז.
26. =	האם נדרש יישום Policy לניהול המשתמשים.	ראה סעיף 3.3.9 עמוד 4 במסמכי המכרז.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
27.	9.2.3.8	פיתוח מאובטח – האם יש לתמחר ב – Azure רכיבי אבטחה כגון : Firewall Application firewall Express VPN או Site2Site Route או שניתן להשתמש ברכיבי אבטחה של המשרד להגנת הסביבה?	המציע נדרש לנהל סיכונים בנושא, ובמידה והמציע החליט שנדרש יישום הרכיבים המפורטים בשאלה, יש לציין זאת בהצעה. לא ניתן להשתמש ברכיבי אבטחה של המשרד להגנת הסביבה.
28.	9.3	נבקש כי יינתנו לחשבונית הסתייגויות בכתב בתוך 14 יום מהגשתה, ככל שיש כאלה, על מנת לאפשר בירור ותיקון במידת הצורך מבלי לעכב את מועד התשלום. כמו כן, נבקש להוסיף כי סכום שאינו במחלוקת ישולם בכל מקרה במועדו. לבסוף, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו" במילים "על-פי תנאי מכרז זה", שכן שביעות רצון היא מדד סובייקטיבי, אשר אין באפשרות הספק להיערך על מנת לעמוד בו, במיוחד לאור כך שאי עמידה בו עלולה לעכב את תשלום התמורה ו/או להטלת קנסות על הספק.	תשלום יבוצע ע"פ הנחיות החשב הכללי באוצר.
29.	12	נבקש לאפשר לחתום בכל עמוד בהצעה בראשי תיבות בצרוף חותמת למעט בנספחים והצהרות הדורשים חתימה מלאה.	הבקשה מתקבלת לשלב הגשת ההצעות בלבד. המציע הזוכה יידרש לחתימה מלאה בכל עמוד במסמכי המכרז, לרבות נספחים וקובץ הבהרות.
30.	15.10 ו- 15.11	נבקש לסייג ולקבוע שוועדת המכרזים תהא רשאית להציג בפני מציעים אחרים את הצעת המציע הזוכה רק אם נדרשה לכך על פי דין וכי בהודעת וועדת המכרזים למציע תפורט דרישת הדין ושבכל מקרה תחשוף רק את החלקים מהצעת המציע שהדין דורש לגלותם.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת ועדת המכרזים תפעל ע"פ כל דין, ובהתאם למוגדר במסמכי המכרז.
31.	15.16	נבקש להוסיף כי הודעת המשרד על הפסקת התקשרות תעשה בכתב.	הבקשה מתקבלת.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
32.	15.18	נבקש להבהיר כי כל זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות השייכות לצד כלשהו עובר להתקשרות הצדדים לפי מכרז זה, תשארנה רכושו של הצד לו היו שייכות.
33.	15.23	נבקש כי ככל שהמשרד החריג אירועים מהלו"ז וה-SLA ו/או לעדכן את אמת השירות וה-SLA תימסר על כך הודעה בכתב למציע.
34.	כללי	האם נדרשת באפליקצייה התייחסות לנושא נגישות - עמידה בתקן או בחוק מסוים
35.	4	נבקש למחוק סעיף זה שכן המגבלה הקיימת בו בנוגע לאספקת שירותים לצדדים שלישיים, היא למעשה סעיף אי תחרות במסווה של סעיף ניגוד עניינים (אשר מונע, בין היתר, מתן שירותים בנושא פיתוח אפליקציות לתקופה ממושכת, אשר עשויה להימשך כ-8 שנים), כשאינן כל חשש לניגוד עניינים ו/או הצדקה להגבלה כאמור. כמו כן, הגבלה כזו יש בה כדי לפגוע בחופש העיסוק של הספק באופן שאינו מידתי ועשויה גם להיות בגדר הסדר כובל.
36.	תרשים ארכי-טקטורה	האם נדרש לתמחר גם סביבות DEV, STG.
37.	"="	האם נדרש לתמחר DR. לא.
38.	"="	באחריות מי להקים את הסביבה ב - Azure, האם הספק או המשרד להגנת הסביבה.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
39.	"="	האם תהייה גישה למציע לשרתי ייצור לטובת התקנות, העלאת גרסאות, בחינת לוגים ותפעול שוטף.	אחריות התפעול והתחזוקה של כל סביבת הענן היא של המציע הזוכה, לרבות אחריות תפעול ותחזוקה על שרתי הייצור.
40.	הסכם התקשרות 4.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "הודעה מוקדמת" את המילה "בכתב".	הבקשה מתקבלת.
41.	הסכם ההתקשרות 4.3	נבקש להבהיר כי אין הכוונה באמירה "מי ממבצעי השירות" לעובדים של הספק ו/או קבלני משנה שלו, אשר ביצעו מטעמו את השירותים עבור המשרד. ככל שמדובר במי מאלה, נבקש להוסיף כי קליטתם לעבודה אצל המשרד תהיה מותנית בקבלת הסכמה מראש ובכתב של הספק ושל העובד והתחייבויות של המשרד כי כל החובות והזכויות בגין מבצעי שירות אלה יחולו עליו החל ממועד קליטתם לעבודה ואילך, לרבות לקיחת מלוא האחריות לכל תשלום ו/או זכויות בגין מבצעי שירות אלה, לרבות בגין יחסי עבודה. בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד בחר לסיים את ההתקשרות עם הספק ולהעביר את ביצוע השירותים לספק אחר, יהא הספק האחר אחראי בלעדית לשירותים שיינתנו על-ידו.	הבקשה נדחית. הסעיף נועד, בין השאר, ע"מ לאפשר רצף שירות למשרד.
42.	הסכם ההתקשרות 5.2 ו-5.3	נבקש למחוק סעיפים אלה, שכן ככל שההתקשרות עם המשרד הסתיימה, מכל סיבה שהיא, הרי שההסכם יהא מבוטל, כאמור בסעיף 8.5 להסכם, ואין זה הוגן לכפות על הספק להמשיך לספק שירותים כלשהם למשרד. מה עוד, שהספק עלול לשאת בחילוט הערבות עקב אי עמידתו בהתחייבות זו. ככל שהמשרד מבקש שהספק ימשיך לספק לו שירותים, ניתן להאריך את ההתקשרות או לא לסיימה עד למועד סיום מתן השירותים.	הבקשה נדחית. הסעיפים נועדו, בין השאר, לאפשר רצף שירות למשרד.
43.	"=="	לבסוף, נבקש להבהיר כי שירותים כאמור בסעיפים אלה יוענקו תמורת תשלום לפי תנאי המכרז והסכם זה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת המציע הזוכה יהיה זכאי לתשלום עבור כל שירות, אשר ניתן למשרד, בכפוף לאמור ולמוגדר במסמכי המכרז.

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/ סעיף	מס'
הבקשה נדחית. באחריות המציע הזוכה לעמוד בתנאי המכרז, ולאפשר רצף שירות למשרד, ע"מ שערבותו לא תחולט.	בכל מקרה, נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה בהודעה בכתב לספק של לפחות 14 יום מראש במהלכם תינתן לספק האפשרות לתקן את הטעון תיקון, כאשר סכום החילוט ישקף אך ורק נזקים שנגרמו למשרד בפועל ואשר נגרמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שסכום הערבות לא יהווה פיצוי מוסכם.	==''==	44.
הבקשה נדחית. כמו כן ראה תשובה לשאלת הבהרה 43.	נבקש להחליף את המילים "עד לתאריך הביטול" במילים "עד מועד סיום מתן השירותים בפועל".	הסכם ההתקשרות 5.4	45.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "שלא ברמה מקצועית נאותה", שכן מדובר במדד סובייקטיבי, אשר אין באפשרות הספק להיערך על מנת לעמוד בו, כאשר אי עמידה בו עלולה להביא לסיום ההתקשרות ולהשתת עלויות מיותרות על הספק. כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "שלפי הסכם זה" את המילים "ובלבד שסך התשלומים לקבלן האחר לא יעלו על יתרת התמורה שהייתה מגיעה לספק אילו היה מבצע את השירותים בעצמו".	הסכם התקשרות 8.3	46.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי אחריות הספק לא תחול במקרה בו הספק התריע בפני המשרד, טרם ביצוע ההנחיות, כי לפי שיקול דעתו אין לבצען והמשרד ו/או מי מטעמו דרש אף על פי כן לבצען.	הסכם התקשרות 8.4	47.
דיווח – מילוי מקבץ של נתונים באפליקצייה ע"י משתמש, ו העברתם מטלפון חכם לשרתי האירגון/המזמין.	האם הכוונה במינוח "דווח" היא- כל קריאה מהשרת לאפליקצייה הדוחפת נתונים מהמשתמש דרך האפליקצייה לשרת. במידה שזו אינה הכוונה נודה להסבר ולהגדרת כוונתכם במינוח "דווח"	הסכם התקשרות 9.2.3.4, נספח 9	48.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שהוא מחויב לכך על-פי דין".	הסכם התקשרות 10.5	49.

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
שבמסמכי המכרז.
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
שאינה עומדת בדרישה זו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
50.	הסכם התקשרות 11.1	נבקש למחוק את המילה "לבדו".	הבקשה נדחת. במכרז יהיה מציע זוכה אחד, אשר עליו בלעדית מוטלת האחריות כלפי המועסקים ו/או נותני השירותים מטעמו ע"פ תנאי המכרז וע"פ כל דין.
51.	הסכם התקשרות 11.2	נבקש למחוק את המילה "לבדו" ולחוסף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על-פי דין", שכן מן הראוי שסעיף זה יהיה תואם את הוראות הדין בנוגע לאחריות לנזקי גוף ורכוש שנגרם לאדם כלשהו, באופן שכל צד יישא באחריות לנזק שנגרם שהדין מטיל אותה עליו. אחריות זו אמורה גם להיות מבוטחת על ידי כל צד, בעוד שאם מוטלת על צד אחריות במסגרת ההסכם אשר הדין מטיל מאותה על משנהו (לדוגמא, הטלת אחריות על הספק לנזק גוף לעובד שנגרם בנסיבות שהמשרד אחראי להן על פי דין, כגון מתקן לא תקין במשרד), אין ביטוחי אותו צד מכסים את האירוע.	הבקשה נדחת.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
52.	הסכם התקשרות 11.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזק כאמור לא תחול בכל מקרה בו הנזק נגרם בשל: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצריהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בשירותים או בתוצריהם, או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.	הבקשה נדחית.
53.	===	כמו כן, נבקש להבהיר כי המשרד יהא האחראי הבלעדי לתוכן האפליקציה, לרבות לאמינות המידע, לתוכנו, לצורתו, לנתונים ו/או לדיוקם הכלולים באפליקציה וכן לכל פגיעה ברגשות ו/או אמונות ו/או בזכויות קניין רוחני, שעלולות להיווצר כתוצאה משימוש באפליקציה והספק יהא פטור מכל תקלה, נזק או אובדן מכל סוג שהוא הנגרם משימוש באפליקציה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת הספק אחראי לכל מעשה או מחדל אשר בתחום אחריותו ע"פ מסמכי המכרז, וע"פ כל דין.
54.	הסכם התקשרות 11.4	נראה כי סעיף זה הוסף בטעות וכי ניתן למחוק אותו.	נמחק.
55.	הסכם התקשרות 11.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד התריע בכתב בפני הספק אודות הנזק הנטען לפחות 14 יום מראש ואפשר לספק לתקן את הטעון תיקון במכתב ההתרעה".	הבקשה מתקבלת.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
56.	הסכם התקשרות 11.7	נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על-פי דין".	במקום האמור בסעיף 11.7 בהסכם ההתקשרות יבוא: מבלי לפגוע באחריותו של הספק ע"פ מסמכי המכרז, וע"פ כל דין, הקבלן אחראי כלפי המשרד בגין הנזקים הנזכרים לעיל, אף אם המשרד יחוייב בתשלום לניזוק כלשהוא עקב התקשרות זו.
57.	הסכם התקשרות 11.8	נבקש להוסיף לאחר המילה "המשפטיות" את המילה "הסבירות". כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "כפי שייקבע בפסק דין חלוט, לכך שהמשרד הודיע לספק מיידיית על כל דרישה ו/או תביעה כלפי המשרד בנוגע לנזק הנזכר, אפשר לספק להתגונן בפני דרישה ו/או תביעה כאלו ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב".	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ככל שתגיע למשרד פנייה אשר יש בה אפשרות לפגיעה בזכויות המציע הזוכה, המשרד יפעל באופן סביר בנסיבות העניין.
58.	הסכם התקשרות חדש 11.9	נבקש להוסיף סעיף חדש הקובע, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעורך המכרז ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי ההסכם. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.	הבקשה נדחית.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
59.	הסכם התקשרות 13.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "התחייבות כלשהי" את המילים "המהווה הפרה יסודית". כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "על-פי כל דין" את המילים "ואשר משקפים את סכום הנזק שנגרם בפועל למשרד, ובלבד שניתנה לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום טרם חילוט הערבות במהלכם ניתנה לו האפשרות לתקן את הטעון תיקון לפי הודעת המשרד".	הבקשה נדחית.
60.	===	בנוסף, נבקש למחוק את המשפט "המשרד יהיה רשאי למסור הודעה לקבלן כי הערבות או כל סכום ממנה נגבה, והקבלן יהיה חייב בתוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה, להמציא ערבות חדשה על הסכום המלא, ע"פ ס"ק א' לעיל", שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למשרד גם זכויות קיזוז וגם זכות תביעה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת המשרד יפעל באופן סביר בנסיבות העניין.
61.	הסכם התקשרות 13.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שניתנה לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום טרם חילוט הערבות במהלכם ניתנה לו האפשרות לתקן את הטעון תיקון לפי הודעת המשרד".	הבקשה נדחית. על המציע הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים המוגדרים במסמכי המכרז.
62.	הסכם התקשרות 14.2	נבקש להוסיף לאחר המילה "הוצאות" את המילה "הסבירות" ולמחוק את המילים "בהתאם להחלטת האחראי" ולכתוב במקומן "כפי שייקבע בפסק דין חלוט", שכן אין זה סביר שהספק ידרש לתשלום פיצויים ואת סכומם לפי שיקול דעתו של אדם יחיד.	הבקשה נדחית.
63.	הסכם התקשרות 15.1	נבקש להבהיר כי זכות המשרד להגדיל את היקף השירותים לא תחול במקרה בו הגדלה כאמור תהווה הרחבה של התחייבויות הספק לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית. התמורה לה זכאי המציע הזוכה היא בהתאם למסמכי המכרז, והצעת המציע הזוכה.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
64.	נספח להסכם ההתקשרות - קניין רוחני, שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול בחומר וזכויות קניין רוחני – סעיף 1.1	הבקשה נדחית
65.	נספח להסכם ההתקשרות – סעיף 1.2	הבקשה נדחית.
66.	נספח להסכם ההתקשרות – סעיף 1.2	הבקשה נדחית, יחד עם זאת אפשרי שתנאי רישיון שימוש צד ג' יחולו על השירותים המוגדרים במסמכי המכרז, כל עוד הדבר לא מונע מהמשרד שימוש בתוצרים במהלך או לאחר סיום ההתקשרות וזאת ללא עלות נוספת.
67.	נספח 2 להסכם ההתקשרות – (2)	במקום המילים "הוגדר לחובות" יבוא "שירותי המציע הזוכה".



**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מענה המשרד	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	פרק/ סעיף	מס'
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המשפט "וכן בין הספק לבין קבלן משנה או כל מי שפעל מטעם הספק לעניין הסכם זה", שכן לאחר סיום ההתקשרות בין הספק לבין קבלן משנה או עובד שלו, אין שמירת הסודיות על ידם נתונה לשליטתו או מצויה בידיעתו, ועל כן לצורך כך כל אחד מאלה חותם על התחייבות פרטנית מול המשרד.	נספח להסכם ההתקשרות – 3(ג)	.68
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "ההצעה של הספק" את המשפט "ובלבד שהמשרד הודיע לספק מיידיית על כל דרישה ו/או תביעה כאמור, העניק לספק שליטה בלעדית בניהול ההגנה בפני הדרישה ו/או התביעה ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב". כמו כן, נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד; 2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד; 3) שינוי תוצרי העבודה ו/או ביצוע התאמות בהם על ידי המשרד או על ידי צד שלישי; 4) שימוש בתוצרי העבודה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או שלא על-פי הוראות הספק; או 5) שימוש בתוצרי העבודה עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרי העבודה כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.	נספח להסכם ההתקשרות – 4(ד)	.69
הבקשה נדחית.	במקום "לא יפחתו מהמצוין" נבקש לכתוב: "יהיו כמצוין".	נספח ז' ונספח ח' – דרישות ביטוח, ואישור קיום ביטוחים. מבוא + 1.1 + 1.2	.70

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
71.	נספח ז וח' - פסקה שלישית מהסוף	נבקש לתקן את תחילת המשפט למילים: "אישור בחתימת המבטח".	הבקשה נדחת.
72.	נספח ז וח' - פסקה שניה מהסוף	ר' הערה לפסקה שלישית מהסוף דלעיל וכמו כן, במקום: "מדי שנה בשנה" נבקש לכתוב: "מדי תקופה".	הבקשה נדחת.
73.	כללי	היכן עונים על נספח י ולהיכן לצרף בהצעה את המענה לנספח זה.	יש לצרף את המענה לנספח י, לחוברת ההצעה.
74.	נספח יי אבטחת מידע – סעיף 2.5	מרבית הרכיבים יתוכננו כשירות PaaS, אולם בסעיף 2.5 נתבקש המציע לספק הקשחה של הסביבה. יצוין כי לא ניתן לבצע הקשחה לשירות PaaS כמו לשירות IaaS (מכונה VM). אנא התיחסותכם.	המשרד לא הכתיב פתרון שמבוסס דווקא על IaaS או PaaS אלא מצפה מהספק להציג את התכנון. בהחלט ניתן להסתמך על PaaS לרכיבים כאלה ואחרים. במידה והספק בוחר להסתמך על PaaS עליו לוודא מול הספק (Azure במקרה זה) כי הפלטפורמה עברה תהליך הקשחה ועומדת בסטנדרטים מקובלים. במידה ומדובר על אחריות משותפת (כלומר ישנם רכיבים שבאחריות ספק הענן להקשיח וישנם רכיבים באחריות הספק המציע להקשיח) על הספק המציע להיות אחראי על החלקים שתחת תחום אחריותו.
75.	נספח יי אבטחת מידע – 2.8	נבקש להבהיר כי המשרד יהא אחראי לנהל ולקיים תהליך לגיבוי ולשחזור שוטף של קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהמשרד ימצא לנכון.	הבקשה נדחת. באחריות הספק לבצע את המוגדר בנספח יי אבטחת מידע, סעיף 2.8, (וכן את כלל השירותים המוגדרים במסמכי המכרז) ולכלול את העלויות בהצעתו ו/או בעלויות שירותי ענן הציבורי ע"פ סעיף 3.7.16 ע' 6 במסמכי המכרז.
76.	נספח יי אבטחת מידע – 2.11 בולט 2	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לתיקון ליקויי אבטחה כאמור תחול כל עוד אלה בתכולת המכרז והן בהן כדי להרחיב את התחייבויות הספק.	הבקשה נדחת.

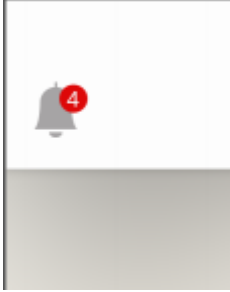
קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
77.	נספח יי אבטחת מידע – 2.13	נבקש להבהיר כי המשרד יהיה אחראי בלעדית לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי מידע הכלולים בשירותים, ככל שנדרש עפ"י חוק, וזאת מאחר והספק אינו בעל מאגרי המידע והנתונים שיעברו באפליקציה.
78.	נספח יא – רשימת דרישות	האם ניתן להשתמש ב- APPS FLYER ו- GOOGLE ANALYTICS. נספח יא' מגדיר דרישות מינימום לרכיב ניטור אפליקצייה. בתחום Application performance monitoring. כל מוצר או רכיב אשר שייך לקטגורייה זו, ועומד בתנאי נספח יא', יכול להיות חלק מהפתרון. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה אשר לא תעמוד בתנאי תשובה זו.
79.	נספח 12 - הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים, התחייבות לשמירת סודיות, ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות. – ס' 3.	נבקש למחוק את המילה "מוחלטת". כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "לעיון הציבור" את המילים "ו/או מידע אשר הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות". לבסוף, נבקש להוסיף לאחר "להלן מידע גלוי" את המשפט "וכן מידע אשר היה מצוי בחזקתי קודם לגילוי, מידע אשר פותח על-ידי באופן עצמאי, מידע אשר נמסר לי כדין ע"י צד ג' ומידע אשר ייווצר על ידי במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועברו על ידי המשרד".
80.	נספח 12 - הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים, התחייבות לשמירת סודיות, ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות. – ס' 5.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "למעט מידע כאמור כפי שאדרש על פי כל דין". הבקשה נדחית. יחד עם זאת מובהר שככל שמציע הזוכה סבור שעליו להשאיר בחזקתו מידע, המציע הזוכה יידע את המשרד בנושא. שיקול הדעת בנושא יהיה של המשרד בלבד.


**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
81.	נספח ח'- אישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית.
82.	נספח ח'- אישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית.
83.	נספח ח'- אישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד	
84.	נספח ח'- אישור קיום ביטוחים	<p><u>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר</u></p> <p>נבקשכם לשנות במשפט "בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל" למשפט "בקשר עם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל"</p> <p>סעיף 3 ב': נבקשכם לשנות במשפט "גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יופחת מ-" למשפט "גבולות האחריות למקרה ולשנה הינו..."</p> <p>בנוסף, נבקשכם למחוק את המילה "לפחות" במשפט "הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים" ולהוסיף את המשפט "בהתאם לתנאי ההרחבה בפוליסה"</p> <p>בנוסף, נבקשכם להוסיף במשפט "אחריות צולבת – Cross Liability" את המשפט "אך לא תכוסה חבות המשרד להגנת הסביבה כלפי איוויב"</p>	הבקשה נדחית.
85.	נספח ח'- אישור קיום ביטוחים	<p>סעיף 2: נבקשכם למחוק את המילה "לפחות" במשפט, ולשנות במשפט "אלא אם ניתנה על ידנו..." למשפט "אלא אם נשלחה על ידנו..."</p> <p>סעיף 7: נבקשכם לשנות במשפט "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל..." למשפט "תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל הינם..." בנוסף, נבקשכם להוסיף 2013 אחרי המשפט "פוליסות נוסח ביט".</p>	הבקשה נדחית.
86.	מסמך אפיון	<p>האפליקצייה מעבירה נתונים למוקד סביבה, ומחזירה למשתמש היזון חוזר על שינויי סטאטוס בטיפול באירוע. כמו כן ראה תשובה לשאלה 3.</p>	<p>מהיכן מגיעים ההתראות לאפליקצייה?</p> 

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
87.	מסמך אפיון	כיצד מתבצע החיבור והקישור בין משתמשים ב"החברים שלי" ? מהיכן מגיע המידע הזה?
		ראה מסך 4.2 בנספח ג' למסמכי המכרז.
88.	3.7.12	המוצר שאנחנו מתכוונים להציע מבוסס על פיתוח שנעשה על ידי החברה ובכוונתנו להציע רישיון למוצר – לפיכך יתכן ולא נוכל להעביר את קוד המקור שהינו IP של החברה, נוכל כמובן להפקיד בנאמנות או כל פתרון דומה.
89.	6.2.3 / תנאי סף מקצועיים	החברה עוסקת בין היתר מאז הקמתה בפיתוח אפליקציות לצרכי חירום ברמת מדינה (לדוגמה : ישראל / צ'ילה) לכן מס' האפליקציות שהעלתה לחנויות הינו נמוך מתנאי הסף, החברה נבחנה לאורך הדרך ביכולת קבלה והפצה בהיקפים מהותיים למשל באפליקציה של פיקוד העורף 6 מיליון הודעות תוך 3 שניות, היות ועיקר לקוחותינו הן מדינות הפרסום אינו בידינו, למשל בישראל ההחלטה היא שיהיה מסע פרסום של פיקוד העורף רק בעת חירום, לא היינו רוצים לדבר זה ימנע מאתנו להשתתף במכרז זה.
		איך שינוי בתנאי הסף.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
.90	סעיף 8.5	האם הכוונה לשחרור גרסה חדשה תוך 12 שעות (למיטב ידיעתנו אין אפשרות ל SLA מול גוגל ואפל ל 12 שעות)?	הזמן הנדרש ע"י גוגל ו/או אפל לשחרור גרסה אינו חלק מה- sla.
.91	סעיף 4.9.2.3	נבקש כי המדידה תהיה עד מועד ההגשה ולא תוגבל לשנת 2015 בלבד.	הבקשה נדחית.
.92	---	האם הארוח יתבצע בשרתי הממשלה או בשרתי המציע?	האירוח מתבצע בענן ציבורי ע"פ תנאי המכרז. כמו כן ראה תשובה לשאלות 38 ו-120.
		ואם כן האם תהיה גישה מרחוק לשרתים אלו בענן הממשלתי?	האירוח מתבצע בענן ציבורי ע"פ תנאי המכרז. כמו כן ראה תשובה לשאלות 38 ו-120.
.93	---	האם יש מגבלה לגבי התשתיות עליהן מבוססת המערכת (מערכת הפעלה Linux, DB וכ"ו).	אין מגבלה.
.94	סעיף 2.4.2 user info	מדוע משתמש צריך להוסיף חברים? לאיזו מטרה? מה משתמש יכול לעשות עם החברים שהוא הוסיף?	הפיצ'ר נועד ליצירת קבוצת חברי בעלי עניין סביבתי משותף, המשתמש יוכל לגייס את חברי הקבוצה או קבוצות לצורך הצטרפות לדיווחים.
.95	נספח ד'	כיצד יוצרים קהילה? מה הפעולות שקהילה יכולה לבצע? האם יש אפיון מפורט לפיצ'ר הקהילה?	מדובר בשלב ב' שאינו בתכולת המכרז.
.96	סעיף 3.1	בסעיף 3.1 יש בלבול לגבי הגרפיקה. כתוב שעשיתם כבר, ובאמת מצורף בנספח. מצד שני כתוב בסעיפים אחרים שצריך להגיש עיצובים לאפליקציה.	המצורף למסמכי המכרז הוא איפיון פונקציונאלי, ותדרש עבודת גרפיקה כדי לממש את הפתרון.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
.97	סעיף 3.2.12	מה זה הצגת מדד רשויות?	המשרד עובד על הכנת מדד שייצג את רמת הסביבתיות של הרשויות השונות. כאשר יפורסם המדד יתבקש לתת לו ביטוי כחלק מהאפליקצייה. מדד לדוגמא (בנושא חברות) ראה בלינק http://www.sviva.gov.il/subjects/Env/BusinessLicensingIndustry/EnvironmentalRatingPublicCompanies/Env.ImpactIndex2014/Pages/Env-Index-Landing.aspx
.98	סעיף 3.6.5.2	מה הכוונה לרכיב: איך אפשר לכמת אותו?	ראה סעיף "אופצייה" בעמודים 25-26 במסמכי המכרז.
.99	סעיף 3.3.8	בסעיף 3.3.8 איך אפשר לאחד דיווחים? ע"פ מה? איך נוכל לוודא שזה אכן אותו דיווח? או שמתכוונים לאחד בצורה ידנית?	אלגוריתם השרת האחורי יזהה דיווחים ויאחד אותם ע"פ דימיון בין פרמטרים שידווחו. כמו כן יתאפשר למשתמש המשרד לאחד דיווחים.
.100	סעיף 3.6.5	נשמח להבהרה מהו רכיב איפיון, עיצוב, עבודה ופיתוח.	ראה סעיף "אופצייה" בעמודים 25-26 במסמכי המכרז.
.101	נספח א'	נשמח להבהרה לגבי טבלת האופצייה. בעמודה מצד שמאל -רכש עד כמות. האם העלות צריכה להתייחס לסה"כ הכמות מכל פריט?	העלות צריכה להתייחס למחיר לכל פריט. כמות הפריטים לרכישה כאופצייה מוגבלת לכמות שצויינה.
.102	כללי	האם ניתן להשתמש ברכיב מפות צד שלישי (כגון Google maps).	ניתן להשתמש ברכיב מפות צד שלישי. לידיעת המציעים תשתיות המרכז למיפוי ישראל זמינות גם לפרוייקט זה. לפרטים יש לפנות ישירות למרכז למיפוי ישראל. <u>האחריות בנושא זה היא על הספק.</u> איש קשר במפ"י ניר אלוש 03 - 6231907 nir@mapi.gov.il
.103	כללי	האם שירותי צד שלישי צריכים להיכלל בהצעת המחיר? (כגון: תוכנת ניטור, רישיונות לתוכנות אבטחת מידע וכו'...)	כן.
.104	כללי	האם ישנה הבחנה לבין אפליקצייה היברידית (הקוד יושב בתוך האפליקצייה ההיברידית) לבין אתר מותאם עטוף כאפליקצייה?	ראה סעיף 3.7.6 עמ' 5 במסמכי המכרז.

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
105.	סעיף 2.7.1	כיצד יתבצע הממשק למול ה Active record? לאיזה סוגי יוזרים?
		ניהול ה AD הוא באחריות הספק. על הספק להציע פתרון, ולממש אותו בהתאם למוגדר במסמכי המכרז. אין ממשק בין ה – AD בענן ל- AD הפנימי המשרדי.
106.	סעיף 2.8	סעיף 2.8 - מה דרישות הגיבוי מבחינת תוקף, תדירות וכו'?
		ראה סעיף 2.8 ע' 54 במסמכי המכרז, ותשובה לשאלה 75. באחריות הספק להציע ולממש מודל לגיבוי מאובטח ע"פ דרישות המכרז. כמו כן באחריות הספק להעביר אחת לרבעון את המידע (כולל Metadata רלוונטי) הנאסף במסדי הנתונים שבענן אל המשרד להגנת הסביבה, לצורך גיבוי חיצוני נוסף ומניעת סיכוני נעילה Lock-in.
107.	סעיף 2.10	באילו תהליכים יתבצע הממשק למול המשרד להגנת הסביבה ובאיזו טכנולוגיה יתבצע ממשק זה?
		נושא זה הוא חלק מהצעת הספק.
108.	כללי	ניתן לצפות, כפי שצויין בסעיף 6.1.7 למסמכי המכרז, שגופים שונים יתאגדו על מנת לתת מענה הולם יותר למכרז. התאגדות שכזו יכולה לתרום, ולהביא להצעות טובות וזולות יותר. מסיבה זו מבוקש לדחות בשבועיים את המועד האחרון להגשת שאלות, ואת המועד האחרון להגשת הצעות למכרז בהתאמה.
109.	פרק 6 תנאי סף ותנאים לביצוע – סעיף 3	חלק מהלקוחות מעדיפים לבצע הפצה עצמאית של האפליקציה בכלים אוטומטים מסיבות של אבטחת מידע. האם ניתן להכיר בהפצה עצמאית של הלקוח את האפליקציה למשתמשים כתנאי סף זהה להעלאת האפליקציה לחנויות?
		הבקשה נדחית. המכרז נועד לפיתוח ותחזוקה של אפליקצייה סביבתית לשימוש הציבור הרחב.
110.	פרק 6 תנאי סף ותנאים לביצוע – סעיף 3	עבור הלקוחות המפיצים את האפליקציה באופן עצמאי, האם ניתן להסתפק בתכתובת מהלקוח המאשרת את היקפי ההפצה?
		הבקשה נדחית. המכרז נועד לפיתוח ותחזוקה של אפליקצייה סביבתית לשימוש הציבור הרחב.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד			
111.	פרק 10 הליך הבחירה במכרז - סעיף 10.2.3 תת סעיף בטבלה 9.2.3.3	בטבלה המתייחסת לבחינת תרומת הגרפיקה לאפליקציה, מצויין שהמציע יצרף להצעתו לבחינת המשרד בהתאם לתבחיני משנה ויש הפנייה להערה 1 בתחתית הטבלה-ההערה אינה מצויינת, היכן נמצאת ההערה ומה תכולתה?	תבחיני המשנה לגרפיקה הם : * צבעים. * קומפוזיציה. * טיפוגרפיה. * אייקונים. * איכות רזולוציה. * אנימציה/הפלשה. * עימוד. * רקעים.			
112.	סעיף 10.2.3 תת סעיף בטבלה 9.2.3.4	מהו החישוב לפיו מתבצעת הערכת כמות הדיווחים? כיצד נקבעות הרמות?	הרמות יקבעו ע"פ הערכת צוות המשרד לפתרון שיוצע ע"י המציע. אופן מתן הניקוד בסעיף 10.2.3. תת סעיף בטבלה 9.2.3.4 שונה, ויהיה כמפורט להלן <table border="1" data-bbox="231 1048 689 1196"> <tr> <td>0% - מתחת 50,000 דיווחים בשנה.</td> </tr> <tr> <td>15% - מעל 50,000 דיווחים בשנה.</td> </tr> <tr> <td>20% - מעל 250,000 דיווחים בשנה.</td> </tr> </table>	0% - מתחת 50,000 דיווחים בשנה.	15% - מעל 50,000 דיווחים בשנה.	20% - מעל 250,000 דיווחים בשנה.
0% - מתחת 50,000 דיווחים בשנה.						
15% - מעל 50,000 דיווחים בשנה.						
20% - מעל 250,000 דיווחים בשנה.						
113.	הטבלה בנספח 9	חלק מהלקוחות אינם מעוניינים להפיץ את דו"חות הדיווחים מחוץ לארגון, האם ניתן להסתפק בתכתובת מהלקוח המאשרת את סה"כ היקפי הדיווחים?	הבקשה נדחית.			
114.	3.2	האם נדרש שכל משתמש שידווח יהיה מזוהה על ידי השרת או שרוצים לאפשר גם כניסה של משתמש אנונימי?	ניתן לצפות בנתונים ללא רישום, ע"מ לדווח יש צורך ברישום.			
115.	3.2	האם ניתן להשתמש במשתמש וסיסמה חברתיים (כגון google, facebook) לצורך ההזדהות?	הספק חייב לאפשר שימוש במשתמש וסיסמא חברתיים, לפחות פייסבוק וגוגל.			
116.	3.2	מהן המפות עליהן תתבסס האפליקציה ומי אחראי לספק אותן?	אחריות לאספקת המפות היא על הספק, כמו כן ראה תשובה לשאלה 102.			
117.	3.2.12	האם במדד רשויות הכוונה כמות דיווחים פר רשות?	ראה תשובה לשאלה 97.			

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
.118 3.3.6	האם משלוח הדיווחים למשרד תעשה באמצעות SSL או שרוצים לממש חיבור VPN to VPN ? או בדרך אחרת ?	על הספק לתכנן פתרון מוצפן VPN בהתאם לניתוח הסיכונים.
.119 3.7.6	האם פיתוח Hybrid חייב להתבצע ב-Html5+Cordova או שניתן להשתמש בטכנולוגיות אחרות המאפשרות פיתוח אחד שמתקמפל למספר סביבות?	לא ניתן להשתמש בטכנולוגיות אחרות.
.120 3.7.15	האם הענן הציבורי חייב להתבסס על Azure או שניתן להציע אירוח ב-Amazon?	לא ניתן להציע ענן ציבורי אחר.
.121 8.5.4-5	מאחר וייתכנו מקרים בהם זמן הטיפול בתקלה אינו תלוי בפיתוח האפליקציה ומקומו בגורמים אחרים (כגון: תקשורת, תשתיות חומרה או תוכנה וכד'), נבקש שיוגדר כי הזמן לגמר הטיפול בתקלה יתייחס רק לתקלות בפיתוח נשוא מכרז זה.	הבקשה נדחית.
.122 10.2.3	האם בסעיף 9.2.3.4 המשקל של 30% ב"אופן מתן הניקוד" אינו מתאים ל-"משקל הכולל" ?	ראה תשובה לשאלה 112.
.123 ---	בטבלה השנייה "אופציות ע"פ החלטת המשרד", בשורות 1 עד 18 המשמעות של העמודה "רכש עד כמות / הערה" אינה מובנת.	ראה תשובה לשאלה 101.
.124 נספח " אבטחת מידע – ס' 2.4.2	האם פתרון של Cloud Firewall מהווה פתרון עבור שכבת ה-security GW?	על המציע לתת בהצעתו מענה לדרישות סעיף 2.4.2.
.125 נספח ו' – הסכם התקשרות ס' 11.2	נבקש להוסיף לסעיף כי הקבלן יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד ובמגבלת אחריות שהיקפה סכום התמורה ששולמה.	הבקשה נדחית.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
126.	נספח ו' – הסכם התקשרות ס' 11.6	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהקבלן יתחייב להפחתת נזק לפי האמור על פי כל דין ובכפוף למגבלת האחריות המבוקשת בסעיף שלעיל.	הבקשה נדחת.
127.	נספח ו' – הסכם התקשרות ס' 11.7	נבקש להסיר את הסעיף מאחר שהוא פוגע בהסדרים שהמחוקק מצא לנכון לקבוע. הסעיף אינו סביר ואינו מקובל במכרזים.	ראה תשובה לשאלה 56.
128.	נספח ו' – הסכם התקשרות ס' 11.8	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי הינה בכפוף לחריגים הבאים: (א) המשרד יודיע לקבלן על קבלת הדרישה ו/או התביעה באופן מיידי ויאפשר לקבלן לנהל את ההגנה; (ב) המשרד לא יודה בעובדות כלשהן (למעט אם נדרש לכך בעדות בבית משפט); (ג) המשרד לא יתפשר ללא הסכמת הקבלן; (ד) השיפוי יהיה על פי פסק דין סופי שאין עליו עוד ערעור ושלא עוכב ביצועו.	הבקשה נדחת.
129.	נספח ו' – הסכם התקשרות ס' 13	נבקש להוסיף לסעיף כי בכל מקרה של כוונת המשרד לחלט את הערבות הוא מתבקש להודיע לקבלן על כוונתו ולאפשר לקבלן לתקן את ההפרה תוך 10 ימי עבודה.	הבקשה נדחת.
130.	נספח י"ג – טבלה לחישוב הצעת מחיר משוקללת	בהערה: האם יש טעות בדוגמה לחישוב עמודה D.	הדוגמא בסעיף 4 בע' 62 בנספח יג' מבוטלת ובמקומה יבוא המפורט להלן: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">לדוגמא: הצעת המחיר לפריט בשורה זו היא 50 ₪, יוצב בעמודה D בשורה זו $10 * 50 = 500$ ₪.</div>
131.	----	מבוקש לקבל פרטים עבור עלויות האפליקצייה, תשלומים, דרישות טכניות, תסריט האפליקצייה.	על הספק, בין השאר, לתת הצעת מחיר ע"פ מסמכי המכרז לשירותים המבוקשים. מועד התשלומים, דרישות טכניות, ואפיון פונקציונאלי למסכי האפליקצייה, מוגדרים במסמכי המכרז.
132.	-----	מהם התנאים להשתתפות במכרז ?	תנאים להשתתפות במכרז מוגדרים, בין השאר, בסעיף 6 במסמכי המכרז.



על המציע להגיש כחלק מהצעתו את
קובץ/קבצי הבהרה למענה לשאלות
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות
שבמסמכי המכרז.
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה
שאינה עומדת בדרישה זו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1
מכרז 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
.133	סעיף 3.4.2	הבהרה	נוסח סעיף 3.4.2 בעמוד 4 במסמכי המכרז מבוטל, ובמקומו יבוא: ממשק עדכון מהמשרד למשתמש על סטאטוס הטיפול במפגע.
.134	סעיף <u>חדש</u> 3.4.4	סעיף חדש	לאחר סעיף 3.4.3 בעמוד 4 במסמכי המכרז יבוא סעיף 3.4.4 להלן: ממשק להעברת מפגעים מהמערכות הפנימיות בארגון לאפליקצייה הסביבתית.